



Ủy ban nhân
dân tỉnh
Khánh Hòa
14.05.2019
10:53:17
+07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *1376*/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày *13* tháng *5* năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Đề án triển khai Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-TTg ngày 29/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án triển khai Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số *923* /TTr-SNV ngày *26/4/2019*,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hành động thực hiện Đề án triển khai Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lưu: VT, MN, HP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Đức Vinh



KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Thực hiện Đề án triển khai Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1336 /QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-TTg ngày 29/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án triển khai Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025 (sau đây gọi tắt là Đề án 1439);

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Đề án triển khai Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức quán triệt, triển khai và thực hiện hiệu quả Quyết định số 1439/QĐ-TTg ngày 29/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án triển khai Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025;

b) Phát huy vai trò của nền công vụ trong việc thúc đẩy các chương trình cải cách toàn diện theo hướng tập trung vào mục tiêu của Tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025. Quán triệt mục tiêu của Tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025 vào các nội dung cải cách, đổi mới nền công vụ, các kế hoạch, chương trình, nhiệm vụ của tỉnh, của các Sở, ban ngành và địa phương.

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện các mục tiêu của “Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được Tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025”; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về Cộng đồng ASEAN; tập trung vào chất lượng và kỹ năng của đội ngũ cán bộ, công chức viên chức, đảm bảo yêu cầu hội nhập ASEAN.

2. Yêu cầu

a) Đề ra các giải pháp thúc đẩy việc thực hiện có hiệu quả các mục tiêu của Tầm nhìn cộng đồng ASEAN trên địa bàn tỉnh gắn liền với các nội dung cải cách, đổi mới nền công vụ của tỉnh Khánh Hòa;

b) Nghiên cứu, đề xuất và thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể đã đề ra để đúng lộ trình, đảm bảo tiến độ và đạt kết quả thực chất;

c) Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, đánh giá và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch hành động hằng năm và theo giai đoạn.

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Để thúc đẩy việc thực hiện có hiệu quả Đề án 1439, Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện các giải pháp sau đây:

1. Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về mục tiêu của Tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025 đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

a) Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các giá trị chung của Cộng đồng ASEAN nói chung và nền công vụ các nước ASEAN nói riêng, các nội dung về sự đổi mới, sáng tạo của nền công vụ, tạo chuyển biến trong quá trình xây dựng chính sách và cung cấp dịch vụ công;

b) Triển khai sâu rộng các nội dung của chương trình hội thảo, hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, các ấn phẩm về nền công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức về các giá trị chung của Cộng đồng ASEAN và nền công vụ các nước ASEAN;

c) Tuyên truyền các nội dung về các hoạt động hợp tác ASEAN trong lĩnh vực công vụ, công chức từ Cổng thông tin điện tử của Bộ Nội vụ trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành và địa phương.

2. Rà soát hệ thống văn bản pháp luật, đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật tiếp thu các nguyên tắc quản trị hiệu quả của ASEAN.

a) Rà soát, lồng ghép và triển khai các mục tiêu của Tầm nhìn cộng đồng ASEAN 2025 vào chính sách, chương trình, kế hoạch của các Sở, ban, ngành, địa phương;

b) Nghiên cứu và lựa chọn các biện pháp chiến lược để thực hiện, bảo đảm phù hợp với ưu tiên trong lĩnh vực phụ trách của Sở, ban, ngành và địa phương;

c) Ban hành và trình cấp có thẩm quyền ban hành các quy định của pháp luật để thực thi các phương án đơn giản hóa, cắt giảm điều kiện kinh doanh và các hoạt động kiểm tra chuyên ngành; đơn giản hóa thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp, nhất là các thủ tục liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

3. Sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, triển khai quy định về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; đổi mới phương pháp xác định chỉ số cải cách hành chính theo hướng tinh giản và thực chất hơn;

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao chất lượng công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành hoạt động của tỉnh.

a) Nâng cao nội dung chất lượng các trang tin tại Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng Thông tin cải cách hành chính tỉnh;

b) Hoàn thiện và đưa vào khai thác phần mềm quản lý dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa;

c) Thực hiện nhiệm vụ lưu trữ tài liệu dưới dạng tài liệu điện tử của các cơ quan thuộc tỉnh;

d) Thực hiện hệ thống tiếp nhận, xử lý kiến nghị và giải quyết công việc, thủ tục hành chính để người dân và doanh nghiệp đánh giá, phản ánh về chính sách, thủ tục giải quyết hành chính và việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tại tỉnh;

e) Triển khai và thực hiện hiệu quả Danh mục dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên nguyên tắc “Chính phủ điện tử là nhằm tạo thuận lợi nhất cho giao dịch hành chính giữa Chính phủ với người dân, doanh nghiệp”;

5. Xây dựng, ban hành và áp dụng các bộ quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ gắn với trách nhiệm giải trình của cán bộ, công chức, viên chức.

Triển khai Đề án văn hóa công vụ tại tỉnh; xây dựng và ban hành bộ quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ tại mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương;

6. Từng bước đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng hành chính, kiến thức, chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ ngoại ngữ cho công chức đáp ứng tiêu chuẩn chung của ASEAN.

a) Tổ chức các lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ, các lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực, phát triển các kỹ năng làm việc trong môi trường quốc tế cho cán bộ, công chức, viên chức;

b) Lồng ghép các nội dung về Cộng đồng ASEAN vào các buổi tập huấn Hội nhập quốc tế theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm;

c) Thúc đẩy, khuyến khích cán bộ, công chức học hỏi kinh nghiệm về cách thức quản lý nền công vụ, tham gia các lớp nâng cao trình độ ngoại ngữ và thu hút sự tham gia của người dân.

7. Đẩy mạnh việc vận động nguồn lực từ các tổ chức xã hội, các doanh nghiệp, các tổ chức trong nước và quốc tế, các Quỹ của ASEAN và các đối tác của ASEAN cho việc thực hiện các nhiệm vụ của tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện Kế hoạch hành động này, định kỳ báo cáo và đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh các biện pháp cần thiết nhằm đảm bảo Kế hoạch hành động được thực hiện đồng bộ, hiệu quả; tổ chức đánh giá Kế hoạch hành động này khi kết thúc Đề án;

b) Phối hợp Sở Ngoại vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về các hoạt động hợp tác ASEAN về lĩnh vực công chức, công vụ.

2. Sở Ngoại vụ

Vận động nguồn lực các tổ chức phi Chính phủ nước ngoài đến từ các nước trong khu vực cộng đồng ASEAN và các nước khác trên thế giới trong việc thực hiện Kế hoạch hành động.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ thực hiện các nội dung liên quan đến công tác thông tin, tuyên truyền về các hoạt động hợp tác ASEAN về lĩnh vực công chức, công vụ trên môi trường công nghệ thông tin;

b) Hướng dẫn các cơ quan báo chí, Đài Truyền thanh – Truyền hình cấp huyện tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách,

pháp luật của Nhà nước về vai trò nền công vụ làm chất xúc tác trong việc đạt được Tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

a) Chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành liên quan vận động nguồn hỗ trợ để thực hiện Kế hoạch;

b) Đẩy mạnh các hoạt động nhằm vận động, thu hút tối đa nguồn lực từ các doanh nghiệp tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước để triển khai thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của Tầm nhìn cộng đồng ASEAN trên địa bàn tỉnh gắn liền với các nội dung cải cách, đổi mới nền công vụ của tỉnh Khánh Hòa.

5. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và các nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch hành động này có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn và đôn đốc triển khai thực hiện; định kỳ ngày 01 tháng 11 hằng năm (hoặc đột xuất theo yêu cầu) báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tiến độ và kết quả thực hiện (qua Sở Nội vụ) theo Danh mục các hoạt động của Kế hoạch hành động thực hiện Đề án 1439 được ban hành kèm theo Kế hoạch hành động này để tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu cần sửa đổi, bổ sung các nhiệm vụ cụ thể, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) xem xét, quyết định./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

DANH MỤC

Các nhiệm vụ thực hiện Đề án “Tuyên bố ASEAN về vai trò của nền công vụ làm chất xúc tác
(Ban hành theo Kế hoạch được phê duyệt tại Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 13/5/2019

ST T	Giải pháp thực hiện của Đề án 1439	Giải pháp thực hiện của Kế hoạch hành động	Các nội dung cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
1	Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về mục tiêu của Tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025 đối với đội ngũ CBCCVV từ Trung ương đến địa phương	Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về mục tiêu của Tầm nhìn Cộng đồng ASEAN 2025 đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các giá trị chung của Cộng đồng ASEAN nói chung và nền công vụ các nước ASEAN nói riêng, các nội dung về sự đổi mới, sáng tạo của nền công vụ, tạo chuyển biến trong quá trình xây dựng chính sách và cung cấp dịch vụ công	Sở Nội vụ	Sở Ngoại vụ	
			Triển khai sâu rộng các nội dung của chương trình hội thảo, hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, các ấn phẩm về nền công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức về các giá trị chung của Cộng đồng ASEAN và nền công vụ các nước ASEAN	Sở Nội vụ	Sở Ngoại vụ	
			Tuyên truyền các nội dung về các hoạt động hợp tác ASEAN trong lĩnh vực công vụ, công chức từ Cổng thông tin điện tử của Bộ Nội vụ trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành và địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành, địa phương	

ST T	Giải pháp thực hiện của Đề án 1439	Giải pháp thực hiện của Kế hoạch hành động	Các nội dung cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
2	Tiếp thu các nguyên tắc quản trị hiệu quả của ASEAN vào chương trình cải cách công vụ và xây dựng năng lực của các Sở, ban, ngành, địa phương, bao gồm: Hướng tới người dân và lấy người dân làm trung tâm; xây dựng tổ chức hành chính các cấp minh bạch, trách nhiệm, hiệu quả, có khả năng giải quyết những thách thức mới	Rà soát hệ thống văn bản pháp luật, đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật tiếp thu các nguyên tắc quản trị hiệu quả của ASEAN	<p>Rà soát, lồng ghép và triển khai các mục tiêu của Tầm nhìn cộng đồng ASEAN 2025 vào chính sách, chương trình, kế hoạch của các Sở, ban, ngành, địa phương</p> <p>Nghiên cứu và lựa chọn các biện pháp chiến lược để thực hiện, bảo đảm phù hợp với ưu tiên trong lĩnh vực phụ trách của Sở, ban, ngành và địa phương</p> <p>Ban hành và trình cấp có thẩm quyền ban hành các quy định của pháp luật để thực thi các phương án đơn giản hóa, cắt giảm điều kiện kinh doanh và các hoạt động kiểm tra chuyên ngành; đơn giản hóa thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp, nhất là các thủ tục liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.</p>	<p>Các Sở, ban, ngành, địa phương</p> <p>Các Sở, ban, ngành, địa phương</p> <p>Sở Nội vụ</p>	<p>Các Sở, ban, ngành, địa phương</p>	

ST T	Giải pháp thực hiện của Đề án 1439	Giải pháp thực hiện của Kế hoạch hành động	Các nội dung cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
			Sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, triển khai quy định về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; đổi mới phương pháp xác định chỉ số cải cách hành chính theo hướng tinh giản và thực chất hơn	Sở Nội vụ		
		Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao chất lượng công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành hoạt động của tỉnh	Nâng cao nội dung chất lượng các trang tin tại Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng Thông tin cải cách hành chính tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông		
			Hoàn thiện và đưa vào khai thác phần mềm quản lý dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	
			Thực hiện nhiệm vụ lưu trữ tài liệu dưới dạng tài liệu điện tử của các cơ quan thuộc tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	

ST T	Giải pháp thực hiện của Đề án 1439	Giải pháp thực hiện của Kế hoạch hành động	Các nội dung cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
			Thực hiện hệ thống tiếp nhận, xử lý kiến nghị và giải quyết công việc, thủ tục hành chính để người dân và doanh nghiệp đánh giá, phản ánh về chính sách, thủ tục giải quyết hành chính, thủ tục giải quyết hành chính và việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tại tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	
			Triển khai và thực hiện hiệu quả Danh mục dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên nguyên tắc “Chính phủ điện tử là nhằm tạo thuận lợi nhất cho giao dịch hành chính giữa Chính phủ với người dân, doanh nghiệp”	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	
3	Tập trung đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao tiêu chuẩn chuyên môn nghiệp vụ, năng lực, trình độ ngoại ngữ và phẩm chất đạo đức của đội ngũ CBCCVC, đáp ứng yêu cầu thu hẹp khoảng cách của Cộng đồng ASEAN; khuyến	Xây dựng, ban hành và áp dụng các bộ quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ gắn với trách nhiệm giải trình của cán bộ, công chức, viên chức	Triển khai Đề án văn hóa công vụ tại tỉnh; xây dựng và ban hành bộ quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ tại mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, địa phương	
		Từng bước đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng hành chính, kiến thức, chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ ngoại ngữ cho công chức đáp ứng tiêu chuẩn chung của ASEAN	Tổ chức các lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ, các lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực, phát triển các kỹ năng làm việc trong môi trường quốc tế cho cán bộ, công chức, viên chức	Sở Nội vụ	Sở Ngoại vụ	

ST T	Giải pháp thực hiện của Đề án 1439	Giải pháp thực hiện của Kế hoạch hành động	Các nội dung cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
	khích hợp tác và xây dựng cộng đồng chuyên gia về ASEAN trong từng lĩnh vực		Lồng ghép các nội dung về Cộng đồng ASEAN vào các buổi tập huấn Hội nhập quốc tế theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm	Sở Ngoại vụ		
Thúc đẩy, khuyến khích cán bộ, công chức học hỏi kinh nghiệm về cách thức quản lý nền công vụ, tham gia các lớp nâng cao trình độ ngoại ngữ và thu hút sự tham gia của người dân			Các Sở, ban, ngành, địa phương			
4	Thúc đẩy vận động thu hút nguồn lực	Đẩy mạnh việc vận động nguồn lực từ các tổ chức xã hội, các doanh nghiệp, các tổ chức trong nước và quốc tế, các Quỹ của ASEAN và các đối tác của ASEAN cho việc thực hiện các nhiệm vụ của tỉnh		Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ban, ngành, địa phương	